

1. POLITICA PER LA QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE INTERNA

3.1 Politica per la Qualità

In questo capitolo la Direzione Generale di "Natural Way Laboratories S.r.l." definisce e documenta la propria Politica per la Qualità, ivi inclusi gli obiettivi e gli impegni in materia, per quanto riguarda tutti i processi aziendali descritti al punto 1.1 del presente Manuale della Qualità.

La presente Politica per la Qualità ha la finalità di dare un quadro di riferimento, nell'ambito del quale vengono fissati gli obiettivi per la qualità e di supportare gli indirizzi strategici di Natural Way Laboratories S.r.l.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i livelli aziendali. Il Quality Manager ha il compito di verificare che essa venga compresa, attuata e sostenuta in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione di Natural Way Laboratories S.r.l. ritiene che:

- quale elemento per la continuità e la crescita dell'attività dell'azienda sia necessario concentrare tutte le proprie energie nella realizzazione della soddisfazione del cliente, utilizzando un approccio di tipo *risk-based thinking*, finalizzato a ridurre al minimo le difettosità dei prodotti e conseguentemente i reclami dei clienti;
- sia utile incrementare il portafoglio clienti attualmente esistente, con particolare attenzione alla capacità di rispettare gli impegni assunti nei tempi e nelle forme programmate;
- sia indispensabile promuovere l'innovazione dei processi e dei prodotti, al fine di anticipare i bisogni del mercato e perseguire il miglioramento della soddisfazione del cliente
- sia indispensabile il corretto e continuo addestramento del proprio personale, al quale deve essere assicurato di poter lavorare in condizioni di massima sicurezza;

Sulla base di tali priorità la direzione ha deciso di implementare, mantenere aggiornato e operare per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma ISO 9001:2015 .

La Direzione ha prefissato di conseguenza i seguenti obiettivi:

- mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli scopi sopra descritti;
 - assicurare al personale le condizioni più favorevoli affinché, ad ogni livello si possa conoscere la politica per la Qualità e raggiungere i traguardi prefissati dalla Direzione;
 - fissare obiettivi chiari, realistici e misurabili per tutte le attività aventi influenza sulla qualità di servizi, processi o dello stesso Sistema Qualità;
 - verificare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati e di attuazione della politica per la Qualità aggiornando il proprio sviluppo sulla base del mutare delle varie esigenze della clientela e delle situazioni di mercato.
 - aggiornare gli impianti e i macchinari secondo le norme previste dalla legge in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro e nello stesso tempo velocizzare i tempi di produzione acquisendo tecnologia innovativa;
 - effettuare costantemente le visite a clienti con frequenza ravvicinata in modo da percepire la soddisfazione del cliente in modo veloce e diretto segnalando alla direzione eventuali richieste migliorative;
 - assicurare la conformità ai requisiti cogenti applicabili al prodotto (Regolamento (CE) 1170/2009, D. Lgl. 21 maggio 2004, n.169, DM 9 luglio 2012).

La presente Politica per la Qualità viene riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione, per mantenerne la continua idoneità in funzione dei cambiamenti dei fattori del contesto interno ed esterno.

Gli obiettivi assegnati ai singoli processi e le azioni di miglioramento correlate alla presente politica per la qualità, sono definiti secondo quanto riportato nella procedura PO01.01.

Caprino Veronese, 02/07/2018

La Direzione Generale

Alessandro F. Lo Savio

Alessandro Francesco Lo Savio